**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**GIẢI PHÁP QUẢN LÝ MẦM NON VỚI AI HEALTH TRACKING, ĐIỂM DANH THÔNG MINH VÀ BÁO CÁO PHỤ HUYNH**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**USER STORY DOCUMENT**

GVHD: Ths. Trần Huệ Chi

Nhóm SVTH:

Trần Long Vũ 27211222548

Đoàn Công Bình 27211248415

Nguyễn Đức Bắc 27211240508

Võ Như Đại 27211240508

Võ Minh Đạt 27211242233

**Đà Nẵng, tháng 10 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | Giải Pháp Quản Lý Mầm Non Với AI Health Tracking, Điểm Danh Thông Minh Và Báo Cáo Phụ Huynh | | |
| **Ngày bắt đầu** | 29/09/2025 | **Ngày kết thúc** | 15/12/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Trần Huệ Chi  Email: tranhuechidt@gmail.com  Phone: 0983751077 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | ThS. Trần Huệ Chi  Email: tranhuechidt@gmail.com  Phone: 0983751077 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Trần Long Vũ | tranlongvu.info@gmail.com | 0826594590 |
| **Thành viên trong đội** | Đoàn Công Bình | doanbinh318@gmail.com | 0774118215 |
| Nguyễn Đức Bắc | Bacnguyenduc2003@gmail.com | 0795796830 |
| Võ Như Đại | daivo7577@gmail.com | 0702379051 |
| Võ Minh Đạt | minhdat0204@gmail.com | 0705987032 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Giải pháp quản lý mầm non với Al Health Tracking, điểm danh thông minh và báo cáo phụ huynh |
| **Tiêu đề tài liệu** | User story Document |
| **Người thực hiện** | Nguyễn Đức Bắc |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Nguyễn Đức Bắc | 09/10/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Nguyễn Đức Bắc | 10/10/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Ths. Trần Huệ Chi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Ths. Trần Huệ Chi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Trần Long Vũ | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Đoàn Công Bình | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Nguyễn Đức Bắc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Võ Như Đại | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Võ Minh Đạt | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[1. MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU 1](#_Toc211069036)

[2. MỤC TIÊU HỆ THỐNG 1](#_Toc211069037)

[3. RÀNG BUỘC 1](#_Toc211069038)

[4. CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG 1](#_Toc211069039)

[5. USER STORY TRONG HỆ THỐNG 2](#_Toc211069040)

[5.1. User Story 1: Đăng nhập 2](#_Toc211069041)

[5.2. User Story 2: Đăng xuất 2](#_Toc211069042)

[5.3. User Story 3: Quên mật khẩu 3](#_Toc211069043)

[5.4. User Story 4: Đăng ký 3](#_Toc211069044)

[5.5. User Story 5: Tìm kiếm 4](#_Toc211069045)

[5.6. User Story 6: Quản lý lớp học 4](#_Toc211069046)

[5.7. User Story 7: Quản lý giáo viên 5](#_Toc211069047)

[5.8. User Story 8: Quản lý học sinh 5](#_Toc211069048)

[5.9. User Story 9: Quản lý lớp học 6](#_Toc211069049)

[5.10. User Story 10: Thực đơn 7](#_Toc211069050)

[5.11. User Story 11: Xem điểm danh 8](#_Toc211069051)

[5.12. User Story 12: Đơn xin nghỉ 8](#_Toc211069052)

[5.13. User Story 13: Xem album 9](#_Toc211069053)

[5.14. User Story 15: Xem bài viết 10](#_Toc211069054)

[5.15. User Story 16: Hòm thư góp ý 10](#_Toc211069055)

[5.16. User Story 17: Sức khỏe thông minh(AI Health Tracking) 11](#_Toc211069056)

1. **MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU**

* Tài liệu này xác định **đặc tính và yêu cầu hệ thống** của giải pháp quản lý mầm non tích hợp AI theo dõi sức khỏe (AI Health Tracking), điểm danh thông minh và báo cáo tự động cho phụ huynh.
* Giúp **đảm bảo tính đầy đủ, chính xác và khả thi** của các yêu cầu chức năng, đồng thời làm cơ sở cho việc thiết kế, phát triển và kiểm thử hệ thống.
* Tài liệu còn là căn cứ cho việc **thảo luận, mở rộng hoặc điều chỉnh** các yêu cầu khi triển khai trong môi trường thực tế.
* Được sử dụng bởi **nhà trường, giảng viên hướng dẫn, phụ huynh, và đội ngũ phát triển phần mềm** trong các giai đoạn vận hành và nâng cấp hệ thống.

1. **MỤC TIÊU HỆ THỐNG**

* Xây dựng **giải pháp quản lý mầm non thông minh** nhằm hỗ trợ nhà trường trong việc theo dõi sức khỏe, điểm danh học sinh, và gửi báo cáo trực tiếp đến phụ huynh qua nền tảng số.
* Ứng dụng **AI Health Tracking** để tự động ghi nhận và phân tích các chỉ số sức khỏe cơ bản của trẻ (như thân nhiệt, giấc ngủ, ăn uống, vận động) giúp phát hiện sớm các bất thường.
* Phát triển **hệ thống điểm danh thông minh** thông qua nhận diện khuôn mặt hoặc mã QR nhằm tăng tính chính xác, giảm sai sót và tiết kiệm thời gian.
* Tích hợp **báo cáo phụ huynh tự động** giúp cập nhật tình hình sức khỏe, học tập và hoạt động hằng ngày của trẻ, nâng cao tương tác giữa gia đình và nhà trường.

1. **RÀNG BUỘC**

* Dự án phải kết thúc trong thời gian 2 tháng.
* Chi phí cho dự án: Hạn chế.
* Nguồn lực: 5 người.

1. **CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG**

* Ngôn ngữ lập trình: Java, ReactJS v.v...
* Môi trường phát triển bao gồm Visual Code và Intellij.
* Công cụ quản lý phiên bản, quản lý thay đổi Github.

1. **USER STORY TRONG HỆ THỐNG**
   1. **User Story 1: Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, nhân viên, khách hàng muốn đăng nhập để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin, nhân viên, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm tên đăng nhập, mật khẩu.   + Nếu đăng nhập thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “*Sai tên người dùng hoặc mật khẩu, yêu cầu nhập lại*.”   * Khi không muốn sử dụng ứng dụng, người dùng có thể chọn mục *Đăng xuất* để thoát khỏi hệ thống. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 2: Đăng xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, nhân viên, khách hàng muốn đăng xuất để không sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin, nhân viên, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người muốn đăng xuất thì chọn mục đăng xuất để thoát khỏi hệ thống. * Hệ thống yêu cần khẳng định trước khi đăng xuất. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 3: Quên mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, nhân viên, khách hàng muốn đổi mật khẩu để bảo đảm bảo mật quyền riêng tư. | |
| **Tác nhân** | Admin, nhân viên, khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn “Quên mật khẩu”. * Nhập email của tài khoản. * Nhấn “Next” để chuyển sang trang nhập mã xác thực. * Nhập mã xác thực được gửi qua email và nhấn vào xác nhận.   + Nếu nhập đúng mã xác thực, thì người dùng sẽ được chuyển vào trang đổi mật khẩu.  + Ngược lại, hệ thống thông báo “Mã xác thực không chính xác”.   * Nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới. * Nhấn “Lưu” để hoàn thành đổi mật khẩu. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 4: Đăng ký**

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng mới, tôi muốn đăng ký tài khoản để có thể sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lại |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng chưa có tài khoản trong hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn “Đăng ký”. * Nhập thông tin yêu cầu (username, email, phone, …) * Nhấn “Đăng ký”. * Hệ thống kiểm tra: * Nếu email, username, số điện thoại chưa tồn tại, hệ thống sẽ thực hiện đăng ký. * Nếu email, username, số điện thoại đã tồn tại, hiển thị thông báo “Email đã được sử dụng” hoặc “Username đã được sử dụng” hoặc “Số điện thoại đã được sử dụng”. * Sau khi xác thực thành công, người dùng có thể đăng nhập vào hệ thống. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Email, Username, Số điện thoại chưa từng tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 5: Tìm kiếm**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin, giáo viên, phụ huynh** muốn tìm kiếm nhanh thông tin học sinh, lớp học hoặc các thông báo trong hệ thống để thuận tiện cho việc tra cứu và quản lý. | |
| **Tác nhân** | Admin, giáo viên, phụ huynh |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Hệ thống cho phép người dùng **nhập từ khóa tìm kiếm** vào ô tìm kiếm trên giao diện. * Khi người dùng nhấn **Tìm kiếm**, hệ thống hiển thị danh sách kết quả phù hợp (học sinh, lớp học, thông báo, thực đơn,...). * Người dùng có thể **chọn một kết quả bất kỳ** để xem chi tiết thông tin. * Nếu không tìm thấy kết quả, hệ thống hiển thị thông báo **“Không có dữ liệu phù hợp với từ khóa tìm kiếm.”** | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Dữ liệu cần tìm phải tồn tại và đã được lưu trong cơ sở dữ liệu hệ thống |

* 1. **User Story 6: Quản lý lớp học**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin hoặc giáo viên, tôi muốn quản lý thông tin lớp học, bao gồm danh sách học sinh, giáo viên phụ trách, và lịch học để dễ dàng theo dõi, phân công và cập nhật thông tin khi cần thiết. | |
| **Tác nhân** | Admin, giáo viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý lớp học, để thực hiện: * Xem danh sách lớp * Hiển thị thông tin tổng quát gồm: tên lớp, số lượng học sinh, giáo viên phụ trách, lịch học và hoạt động. * Cập nhật thông tin lớp học: * Sửa tên lớp, thay đổi giáo viên phụ trách, bổ sung ghi chú Sửa thông tin nhân viên * Quản lý học sinh: * Thêm học sinh mới vào lớp * Chuyển học sinh sang lớp khác * Xóa học sinh đã nghỉ học | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 7: Quản lý giáo viên**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi muốn **quản lý thông tin của giáo viên** trong hệ thống để dễ dàng **thêm mới, chỉnh sửa, phân công giảng dạy và theo dõi hoạt động giảng dạy** của từng người. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý dịch giáo viên, để thực hiện:   + Thêm mới giáo viên  + Cập nhật thông tin giáo viên  + Xóa hoặc vô hiệu hóa tài khoản giáo viên:  + Xem danh sách giáo viên: | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 8: Quản lý học sinh**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin hoặc giáo viên**, tôi muốn **quản lý thông tin của học sinh** trong hệ thống để dễ dàng **thêm mới, chỉnh sửa, theo dõi sức khỏe, phân lớp và liên kết với phụ huynh**. | |
| **Tác nhân** | Admin, giáo viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý học sinh, để thực hiện:   + Thêm mới học sinh  + Xem danh sách học sinh  + Cập nhật thông tin học sinh  + Xóa hoặc khóa hồ sơ học sinh | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 9: Quản lý lớp học**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin hoặc giáo viên**, tôi muốn **quản lý thông tin lớp học** để có thể **tạo mới, chỉnh sửa, phân công giáo viên phụ trách, và quản lý danh sách học sinh trong từng lớp**, giúp việc tổ chức giảng dạy thuận tiện và hiệu quả. | |
| **Tác nhân** | Admin, giáo viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý học sinh, để thực hiện: * Thêm mới phụ huynh: * Nhập thông tin cơ bản (họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ. * Liên kết phụ huynh với học sinh tương ứng trong lớp. * Cấp tài khoản đăng nhập cho phụ huynh. * Cập nhật thông tin phụ huynh: * Sửa tên lớp, thay đổi giáo viên phụ trách, bổ sung ghi chú Sửa thông tin nhân viên * Xóa hoặc khóa tài khoản phụ huynh: * Chọn phụ huynh cần xóa hoặc khóa tài khoản. * Hệ thống hiển thị cảnh báo xác nhận thao tác. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 10: Thực đơn**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Giáo viên hoặc Admin**, tôi muốn **quản lý thực đơn ăn uống hàng ngày của học sinh** để đảm bảo **chế độ dinh dưỡng hợp lý, giúp phụ huynh theo dõi bữa ăn của trẻ dễ dàng hơn**. | |
| **Tác nhân** | Admin, giáo viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý thực đơn, để thực hiện: * Thêm mới thực đơn: * Nhập tên món ăn cho các bữa trong ngày (sáng, trưa, xế). * Ghi rõ thành phần dinh dưỡng, khẩu phần, và lưu thực đơn theo từng ngày. * Có thể sao chép thực đơn của ngày trước để chỉnh sửa nhanh. * Cập nhật thực đơn: * Sửa món ăn, thay đổi định lượng hoặc loại bỏ món không phù hợp. * Lưu thay đổi để áp dụng cho ngày hiện tại hoặc tuần kế tiếp. * Xem và xóa thực đơn: * Hiển thị thực đơn chi tiết theo ngày hoặc tuần. * Phụ huynh có thể truy cập để xem thực đơn của con mình. * Phụ huynh có thể truy cập để xem thực đơn của con mình. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 11: Xem điểm danh**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **giáo viên**, tôi muốn **thực hiện điểm danh học sinh mỗi ngày** để **ghi nhận sĩ số lớp, theo dõi tình hình chuyên cần và thông báo kịp thời cho phụ huynh nếu học sinh vắng mặt.** | |
| **Tác nhân** | Giáo viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Điểm danh, để thực hiện: * Tạo bảng điểm danh trong ngày: * Nhập tên món ăn cho các bữa trong ngày (sáng, trưa, xế). * Hệ thống tự động hiển thị danh sách học sinh của lớp. * Giáo viên tick chọn trạng thái của từng học sinh: **Có mặt**, **Vắng**, **Nghỉ có phép**, **Đi học muộn**. * Lưu và cập nhật thông tin điểm danh: * Sau khi hoàn tất, giáo viên nhấn **Lưu** để ghi nhận kết quả. * Hệ thống lưu dữ liệu điểm danh vào cơ sở dữ liệu. * Xem lịch sử điểm danh: * Giáo viên có thể xem lại kết quả điểm danh của những ngày trước. * Cho phép chỉnh sửa nếu có sai sót (trong phạm vi cho phép). | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 12: Đơn xin nghỉ**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **phụ huynh**, tôi muốn **gửi đơn xin nghỉ học cho con** thông qua hệ thống để **giáo viên nắm được lý do và thời gian nghỉ của học sinh**, giúp việc quản lý chuyên cần chính xác và thuận tiện hơn. | |
| **Tác nhân** | Phụ huynh |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục đơn xin nghỉ để thực hiện : * Tạo đơn xin nghỉ mới * Nhập thông tin gồm: **tên học sinh, ngày bắt đầu nghỉ, ngày kết thúc nghỉ và lý do nghỉ**. * Giáo viên xử lý đơn: * Giáo viên xem nội dung đơn, xác nhận hoặc từ chối kèm ghi chú. * Kết quả được cập nhật lại cho phụ huynh. * Lưu trữ và thống kê: * Hệ thống lưu toàn bộ lịch sử đơn xin nghỉ để phục vụ thống kê chuyên cần. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 13: Xem album**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **giáo viên**, tôi muốn **đăng tải hình ảnh và video hoạt động hằng ngày của lớp** lên hệ thống để **phụ huynh có thể xem lại những khoảnh khắc học tập, vui chơi của con em mình tại trường**. | |
| **Tác nhân** | Admin, giáo viên |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, giáo viên chọn mục xem album để thực hiện: * Tạo album mới: * Nhập tiêu đề album (ví dụ: “Hoạt động ngoài trời – Tháng 3”). * Chọn ngày, lớp học và mô tả ngắn cho album. * Tải lên các hình ảnh hoặc video hoạt động của học sinh. * Quản lý album: * Giáo viên xem nội dung đơn, xác nhận hoặc từ chối kèm ghi chú. * Sửa tiêu đề hoặc mô tả album. * Xóa hình ảnh/video không phù hợp. * Xóa toàn bộ album khi cần thiết. * Thông báo đến phụ huynh: * Phụ huynh có thể truy cập để xem hình ảnh và video của lớp con mình. * Có thể tải về hoặc chia sẻ hình ảnh (nếu được quyền). | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 14: Xem bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **phụ huynh**, tôi muốn **xem các bài viết, thông báo và tin tức từ nhà trường** được đăng trên hệ thống để **cập nhật các hoạt động, sự kiện và thông tin quan trọng của con em mình.** | |
| **Tác nhân** | Phụ huynh |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, Phụ huynh có thể:   + Hủy lịch hẹn  + Truy cập mục **Bài viết / Thông báo** trên giao diện chính.  + Xem danh sách các bài viết do giáo viên hoặc admin đăng tải (bao gồm tiêu đề, nội dung, hình ảnh minh họa, ngày đăng).  + Nhấp chọn một bài viết để xem chi tiết.  + Có thể **thích (like)** hoặc **bình luận (nếu được phép)** dưới bài viết.  + Hệ thống sắp xếp bài viết theo thứ tự **mới nhất hoặc theo chủ đề (sự kiện, sức khỏe, thực đơn, hoạt động ngoại khóa...).** | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 15: Hòm thư góp ý**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **phụ huynh**, tôi muốn **gửi góp ý, phản hồi hoặc đề xuất cho nhà trường** thông qua hệ thống **Hòm thư góp ý** để **cải thiện chất lượng giảng dạy và tăng cường trao đổi giữa phụ huynh và giáo viên.** | |
| **Tác nhân** | Phụ huynh |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  + Truy cập mục **Hòm thư góp ý** trên giao diện chính.  + Nhập **tiêu đề** và **nội dung góp ý hoặc phản hồi**.  + Xem lại danh sách các góp ý đã gửi và trạng thái phản hồi (chưa phản hồi / đã phản hồi).  + Khi giáo viên hoặc admin phản hồi, hệ thống tự động thông báo cho phụ huynh. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 16: Sức khỏe thông minh(AI Health Tracking)**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **giáo viên hoặc phụ huynh**, tôi muốn **xem và theo dõi tình trạng sức khỏe của học sinh** thông qua **hệ thống AI Health Tracking**, để **phát hiện sớm các dấu hiệu bất thường và đảm bảo sức khỏe cho trẻ trong suốt quá trình học tập.** | |
| **Tác nhân** | Giáo viên, phụ huynh |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, người dùng có thể:   + Xem danh sách lịch sử các lịch hẹn.  + Truy cập mục **Sức khỏe thông minh (AI Health Tracking)**.  + Hệ thống **AI tự động phân tích dữ liệu** để phát hiện bất thường (ví dụ: sốt cao, sụt cân, thiếu ngủ, ăn kém).  + Giáo viên có thể **ghi chú thủ công** các thông tin y tế (ví dụ: học sinh uống thuốc, khám sức khỏe định kỳ, nghỉ do bệnh).  + Có thể xem **biểu đồ sức khỏe theo ngày, tuần hoặc tháng** để theo dõi xu hướng. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |